



CANTON DU VALAIS  
KANTON WALLIS

Département de l'éducation, de la culture et du sport  
Departement für Erziehung, Kultur und Sport



# **Activités des bibliothèques et centres de documentation valaisans en 2003**

## **Etude statistique**



**octobre 2004**<sub>/Mvsm/vbg</sub>

## **Statistiques rapports d'activités 2003**

### **Bibliothèques et centres de documentation valaisans**

Pour la seconde fois, un état de l'activité des bibliothèques et centres de documentation<sup>1</sup> valaisans est présenté. Plus de 130 questionnaires ont été envoyés, 96 nous ont été retournés remplis. Chaque bibliothèque a cherché à répondre au mieux aux questions soulevées : nous les en remercions chaleureusement d'avoir contribué, à leur manière, à établir une photographie représentative de la situation des bibliothèques à l'aube du 21<sup>ème</sup> siècle !

Effectuée la première fois en 2000, l'enquête montrait la vivacité des bibliothèques valaisannes, laquelle est confirmée en 2003.

Le corps des bibliothèques se porte en général bien, si ce n'est quelques soucis budgétaires au niveau des achats (léger recul dans les acquisitions) et de souhaits d'informatisation. Le nombre de prêts augmente de façon très satisfaisante et touche près de 4 Valaisans sur 10, lesquels empruntent en moyenne 10 documents par an. Les bibliothèques valaisannes proposent plus d'un million de documents ( ! ), qui sont prêtés au moins une fois et demie par année.

Nous tenons à remercier une fois encore l'ensemble des bibliothèques et centres de documentation valaisans d'avoir collaboré activement et permis l'aboutissement de ce document. Nous profitons également de remercier et féliciter vivement les collectivités publiques qui soutiennent l'activité des bibliothèques.

Souhaitons que cette lecture soit une source de réflexion permettant, à l'avenir, de renforcer et d'élargir le potentiel de nos structures documentaires.

MEDIATHEQUE VALAIS  
octobre 2004

---

<sup>1</sup> Ci-après, le terme bibliothèque désigne indifféremment les bibliothèques et centres de documentation.

## Généralités

96 bibliothèques ont retourné leur rapport d'activités, soit 63 bibliothèques francophones (65.6%) et 33 bibliothèques germanophones (34.4%).

Plus de la moitié des bibliothèques sont des bibliothèques mixtes<sup>2</sup> (scolaire et communale), suivies par les bibliothèques scolaires, puis par les bibliothèques spécialisées.

Types de bibliothèque	Vs romand	Ht-Valais	TOTAL	%
<b>mixte</b>	37	15	52	<b>54.16%</b>
scolaire	12	14	26	27.8%
spécialisé	14	4	18	18.8%
	63	33	96	100.00%

- **Surface**

Si l'on devait additionner toutes les surfaces qu'occupent les bibliothèques<sup>3</sup>, celles-ci occuperaient plus de 17'000m2 (16'916.5).

Surface en m2	Type de bibliothèque			TOTAL	%
	mixte	scolaire	spécialisé		
<b>inférieure à 64m2</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>20.72%</b>
entre 64 et 72m2	2	2	0	4	4.54%
entre 73 et 100m2	10	5	0	15	17.04%
<b>entre 101 et 200m2</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>31</b>	<b>35.22%</b>
entre 201 et 350m2	8	1	1	10	11.36%
350m2 et plus	3	2	3	8	9.09%
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>	<b>23</b>	<b>14</b>	<b>88</b>	<b>100.00%</b>

Un cinquième des bibliothèques ne disposent pas d'une surface répondant aux directives de février 1990 (taille d'une surface de classe - tolérance entre 64 et 72m2 selon la date de construction des salles de classes). Plus de la moitié des bibliothèques disposent d'une surface comprise entre 101 et 200m2. Les 8 bibliothèques dont la surface est supérieure à 350m2 sont des institutions à fort rayonnement.

- **Places de travail et de lecture**

Les lecteurs valaisans disposent de plus de 2'000 places de travail/lecture (y compris gradins pour l'écoute de contes)<sup>4</sup>. La moyenne générale du nombre de places assises est de 23.2 par bibliothèque.

Nombre de places de travail/lecture entre ... et ...	TOTAL	%
0	0	
<b>1-10</b>	<b>20</b>	<b>23.8</b>
<b>11-20</b>	<b>29</b>	<b>34.5</b>
<b>21-30</b>	<b>21</b>	<b>25.0</b>
31-40	5	
41-50	4	
51-60	2	
61-70	1	
71-80	2	
	84	100.00%

<sup>2</sup> 4 bibliothèques sont des bibliothèques publiques ouvertes uniquement aux adultes. Ce sont en général des bibliothèques de lecture publique s'apparentant aux bibliothèques mixtes. De fait, elles sont regroupées dans cette étude sous le label mixtes.

<sup>3</sup> 8 bibliothèques ne répondent pas à la question.

<sup>4</sup> N=2'040 places, 6 bibliothèques ne donnent aucune réponse.

- **Nombre d'heures d'ouverture**

Plus de 1'000 heures d'ouverture hebdomadaire (1'015h15) sont proposées par les bibliothèques, soit une moyenne de 12h13 par bibliothèque.

Un peu plus de la moitié des bibliothèques ouvrent leurs portes entre 6 et 20 heures par semaine (54.21%) et près d'une bibliothèque sur 5 plus de 20 heures. Relevons que près d'un quart sont en dessous des 6 heures demandées par les Directives de février 1990. La quasi-totalité des bibliothèques sont accessibles en dehors des heures d'ouvertures, notamment aux classes accompagnées de leur maître.

Nombre d'heures d'ouverture	Type de bibliothèque			TOTAL	%
	mixte	scolaire	spécialisé		
moins de 6 heures	7	13	0	20	24.01%
<b>entre 6 et 20 heures</b>	<b>37</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>45</b>	<b>54.21%</b>
20 heures et plus	8	3	6	18	21.68%
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>83</b>	<b>100.00%</b>

Le taux de fréquentation des bibliothèques ainsi que le taux d'occupation des places de travail sont très difficiles à estimer pour une large majorité de bibliothèques (près de 7 sur 10 ne donnent aucune réponse). Le reste des réponses ne permettent pas de donner des chiffres représentatifs.

## Public

Pour de nombreuses bibliothèques, il est très difficile d'évaluer le nombre de lecteurs inscrits. Néanmoins, et en comparaison avec les chiffres de 2000, 73 bibliothèques sont en mesure de donner des chiffres concernant le nombre de lecteurs inscrits (sans doute les effets de l'informatisation) et 66 le nombre de lecteurs actifs.

Sur l'ensemble du canton, plus de 120'000 personnes sont inscrites dans une bibliothèque (122'049) - soit plus de 4 habitants sur dix (43.86%) - dont près d'un sur deux a emprunté au moins un document dans l'année (59'377 lecteurs actifs, soit 48.65%).

La moyenne par bibliothèque est donc de 1'271.34 lecteurs. En extrapolant cette moyenne à l'ensemble des bibliothèques valaisannes (130 répertoriées), cela fait près de 6 Valaisans sur dix<sup>5</sup> (59.4%=165'274.68 lecteurs) inscrits dans une bibliothèque, soit 2 Valaisans de plus qu'en 2000.

Quant au nombre d'élèves touchés par les bibliothèques, 66 bibliothèques répondent à cette question : 30'617 élèves de tous les degrés, soit près de 6 sur 10 élèves du Canton du Valais (57.82%<sup>6</sup> ont un accès à une bibliothèque.

## Organisation du service

- **Libre accès et gratuité**

L'organisation en libre accès suppose l'ouverture de la bibliothèque à tout type de public. Plus de 6 bibliothèques ont un libre accès, dont 7 sur 10 (68.25%) pour le tout public et 2 sur 10 seulement en interne (22.22%).

Près de 6 bibliothèques déclarent prêter gratuitement leurs documents, 4 sur 10 ne répondent pas. Quelques bibliothèques pratiquent l'abonnement annuel, et une seule loue ses documents audiovisuels.

Seules 8 bibliothèques livrent des copies à leurs lecteurs et 9 pratiquent l'envoi postal. Il s'agit essentiellement de bibliothèques spécialisées.

- **Classification**

L'organisation des collections se fait majoritairement selon le système de classification décimale universelle (CDU ou DK, soit 89.6% des bibliothèques); 3 bibliothèques procèdent différemment (classement spécifique), 7 ne répondent pas..

<sup>5</sup> Population au 31.12.2002 : 278'212 habitants

<sup>6</sup> chiffres en 2002-2003 : 52'948 élèves (primaire, secondaires I et II, tertiaire ...)

- **Informatique**

Près de 8 bibliothèques sur 10 sont informatisées (79.2% N=76), 2 sur 10 (19.8% N=19) ne le sont pas (1 ne répond pas). C'est 10% de plus qu'en 2000.

Parmi celles qui ne sont pas informatisées, le tiers (7) prévoit de le faire dans un proche avenir ou sitôt que les finances le permettent.

Les bibliothèques spécialisées sont près de 8 sur 10 à disposer d'un système informatique, suivies des bibliothèques scolaires et mixtes.

Types de bibliothèque	Système informatique	Total selon type	%
<b>mixte</b>	<b>44</b>	<b>52</b>	<b>84.61%</b>
scolaire	19	26	73.07%
spécialisé	13	18	72.22%
<b>TOTAL</b>	<b>76</b>	<b>96</b>	<b>79.16%</b>

Parmi les bibliothèques informatisées, 66 répondent qu'elles n'utilisent l'informatique que pour cataloguer leurs collections, 48 en profitent pour faire le prêt de leurs collections. 37 donnent la possibilité à leurs lecteurs de consulter leur catalogue par le biais d'ordinateur en libre-accès (OPAC).

Le logiciel le plus utilisé est le logiciel Netbiblio (Biblio, Netbiblio), suivi de Lubib, de Virtua, de Bibliomaker, et d'Aloès.

Système informatique	Nombre
NEtbiblio	22
Lubib	11
VTLS/VIRTUA(RERO)	8
Bibliomaker	7
Aloès	6
BIBAL	4
Winmedio	2
File Maker Pro	2
Amélie	2
Access	1
Programme "maison"	1
Airs	1
Excel	1
Isis	1
ISIS	1
Bithek-Dos	1
Aleph 500 (NEBIS)	1
Pre Dush	1
Win-ru-bib	1
Setbiblio	1
	<b>75</b>

- **Accès internet**

Plus de sept bibliothèques sur dix (74% N=71) ont un accès internet, contrairement à 2000 où elles n'étaient que 4 sur 10. Six sur 10 ont un accès soit professionnel (63.4% N=60), soit public (57.7% N=55). Quatre bibliothèques sur 10 ont un accès professionnel et propose internet à leurs lecteurs.

Parmi celles-ci, deux ne sont pas encore informatisées (1 scolaire et 1 spécialisée).

Parmi celles qui ne disposent pas d'internet (17 répondants), 10 prévoient de le faire (4 pour un accès professionnel, 1 pour un accès public et 3 pour les deux).

- **Système de prêt**

La durée moyenne d'un prêt de document est de 28.17 jours. En règle générale, les bibliothèques scolaires prêtent moins de 4 documents par lecteur, tandis que les bibliothèques mixtes prêtent entre 5 et 10 documents par lecteur. 17 bibliothèques proposent à leurs lecteurs la possibilité d'emprunter un

nombre de document illimité, parmi celles-ci 12 sont des bibliothèques mixtes, 4 des bibliothèques spécialisées et 2 scolaires.

Nombre de documents par lecteur	Type de bibliothèque			TOTAL	%
	mixte	scolaire	spécialisé		
<b>moins de 4 documents</b>	14	14	3	31	39.24%
<b>entre 5 et 10 documents</b>	19	7	5	31	39.24%
plus de 10 documents	11	2	4	17	21.51%
<b>TOTAL</b>	<b>43</b>	<b>23</b>	<b>12</b>	<b>79</b>	<b>100.00%</b>

Un peu moins de la moitié des bibliothèques (48.38% N=46) font du prêt inter : il s'agit de prêt entre bibliothèques valaisannes pour 9 bibliothèques sur dix (majoritairement des bibliothèques de lecture publique et spécialisées) et de prêt inter au niveau suisse pour plus de 4 bibliothèques sur dix (42.22%).

## Collections

### • Acquisitions

Les bibliothèques ont acquis en moyenne 906.65 documents en 2003, soit une centaine de documents de moins qu'en 2000. En extrapolant cette moyenne sur les 16 bibliothèques ne mentionnant pas le nombre d'acquisitions, cela fait près de 90'000 documents acquis l'an passé (87'038), soit environ 32 documents pour 100 habitants, soit 3 de moins qu'en 2000.

Nombre d'acquisitions en 2003	Type de bibliothèque			TOTAL	%
	mixte	scolaire	spécialisé		
inférieur à 100	3	4	1	8	10%
<b>entre 101 et 500</b>	<b>22</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>42</b>	<b>52.5%</b>
entre 501 et 1'000	9	3	0	12	15%
entre 1'001 et 2'000	7	2	2	11	13.75%
2'001 et plus	7	0	0	7	8.75%
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>80</b>	<b>100.00%</b>

La plus grande partie des bibliothèques acquiert entre 101 et 500 documents par an (52.5%) quel que soit le type de bibliothèque. Si en 2000, la proportion des bibliothèques se partageaient de façon équilibrée entre 100 et 1000 documents acquis durant l'année, ce n'est plus du tout le cas en 2003. Le climat de restriction budgétaire se fait peut-être sentir...

Près de 7 acquisitions sur 10 (67.3%) sont des livres dont la répartition entre documentaires et œuvres de fiction est quasiment égale (très légèrement plus de fiction). Les documents audiovisuels (cd, dvd, vidéo) ne représentent qu'une acquisition sur dix (11.7%), de même que les documents empruntés ou loués chez Bibliomedia suisse (12.5%).

### • Etat des collections à la fin de l'année 2003 (nombre de volumes)

La moyenne du nombre de volumes se trouvant en bibliothèque est de 10'887.94 volumes par bibliothèque<sup>7</sup>. En extrapolant cette moyenne aux 17 bibliothèques ne répondant pas, le nombre de volumes **offerts à la population valaisanne dépasse le million (1'045'242.24)**.

Etat des collections en 2003	Type de bibliothèque			TOTAL	%
	mixte	scolaire	spécialisé		
inférieur à 100	1	0	0	1	1.26%
Entre 101 et 2000	2	2	0	4	5.06%
entre 2'001 et 2'500	3	0	1	4	5.06%
entre 2'501 et 3'000	1	3	2	6	7.59%
entre 3'001 et 5'000	7	5	1	13	16.45%
<b>entre 5'001 et 10'000</b>	<b>23</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>35</b>	<b>44.3%</b>
10'001 et plus	8	4	4	16	20.25%
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>20</b>	<b>14</b>	<b>79</b>	<b>100.00%</b>

<sup>7</sup> sans inclure la Médiathèque Valais (Sion)

En comparaison avec l'étude de 2000, la moyenne de document par bibliothèque est plus faible, mais dans l'absolu la totalité des collections dépasse le million, soit 5.6% de plus.

A nouveau, la majorité des collections sont sous forme de livres, soit 8 sur 10 (81.85% : environ 3% de documentaires en plus par rapport aux fictions). Les documents audiovisuels sont bien moins présents avec seulement 7.36% (moins de 1 document sur dix). Relevons tout de même la progression de ces médias depuis 2000 : + 6% !

Depuis 2000, les bibliothèques sont légèrement plus nombreuses à proposer du multimédia, notamment vidéo (32.29%, soit 4% de plus qu'en 2000), suivi par les cd-rom et cd audio (30.21%, soit + 4% pour les cd-rom et + 8% pour les cd audio !), puis les cassettes son (23.96%, +4%). **Les DVD font leur apparition dans une bibliothèque sur 10 (11.46%).**

Type de documents	Type de bibliothèques			Total	sur l'ensemble des bibliothèques
	mixte	scolaire	spécialisé		
<b>Cd-rom</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>29</b>	<b>30.21%</b>
<b>Cd audio</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>29</b>	<b>30.21%</b>
K7 son	13	5	5	23	23.96%
<b>Vidéo</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>31</b>	<b>32.29%</b>
DVD	8	0	3	11	11.46%

#### • Statistiques de prêt

Sur l'ensemble des bibliothèques, 24 ne donnent aucune statistique (soit une bibliothèque sur quatre). Cependant, nous relevons que 1'206'220 documents ont été prêtés pour la seule année 2003, soit 22.24% de plus par rapport à 2000<sup>8</sup>.

Cela représente 4.33 prêts par habitant (9.88 prêts par lecteur, soit 3.24% de plus qu'en 2000).

Si les bibliothèques scolaires prêtent en général entre 1 et 5'000 documents par an, les bibliothèques mixtes prêtent en général entre 5'001 et 20'000 documents par an ; les bibliothèques spécialisées par contre présente deux catégories : entre moins de 3'000 documents par an et plus de 30'000 documents par an.

Nombre de prêts en 2003	Type de bibliothèque			TOTAL	%
	mixte	scolaire	spécialisé		
inférieur à 1'000	3	2	2	7	9.72%
entre 1'001 et 2'000	2	6	1	9	12.50%
entre 2'001 et 3'000	2	0	3	5	6.94%
entre 3'001 et 5'000	4	4	0	8	11.11%
<b>entre 5'001 et 10'000</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>19</b>	<b>26.39%</b>
<b>entre 10'001 et 20'000</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>15.28%</b>
entre 20'001 et 30'000	2	1	0	3	4.17%
30'001 et plus	3	2	5	10	13.89%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>72</b>	<b>100.00%</b>

#### • Taux de rotation des collections

Le rapport entre le nombre de volumes dont disposent les bibliothèques et le nombre de volumes qu'elles prêtent est de 1.40 (taux de rotation des collections satisfaisant : tous les livres sortent au moins une fois par an). Relevons que le taux de rotation est légèrement meilleur qu'en 2000, + 0.10.

Taux de rotation des collections	Type de bibliothèque			TOTAL	%
	mixte	scolaire	spécialisé		
<b>entre 0.01 et 0.5</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>22.22%</b>
<b>entre 0.51 et 1</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>23.81%</b>
<b>entre 1.01 et 1.5</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>23.81%</b>
entre 1.51 et 2	4	0	0	4	6.35%
entre 2.01 et 2.5	6	1	1	8	12.70%
entre 2.51 et 3	3	0	0	3	4.76%
3.01 et plus	2	0	2	4	6.35%
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>63</b>	<b>100.00%</b>

<sup>8</sup> La moyenne des prêts par bibliothèque est ainsi de 16'818.33 par bibliothèque, soit en extrapolant aux bibliothèques ne délivrant pas de statistiques, un total de 1'614'560 !

Les non-books ne représentent que 7.36% des collections offertes aux lecteurs. Cependant, ceux-ci se prêtent davantage que les documents classiques, le taux de rotation étant nettement plus élevé (1.90 pour 1.36), notamment pour les DVD (3.60) et de façon étonnante pour les cassettes sons (3.11, en augmentation depuis 2000 de 0.70).

Non-books	Acquisitions	Etat des collections	Prêts	Taux de rotation
cd-rom	520	3'076	8'998	2.92
cd audio	3'907	21'723	38'411	1.77
K7 son	1'050	11'680	36'362	3.11
Vidéo	2'621	25'148	29'806	1.19
DVD	840	1'758	6'325	3.60
<b>Total non-books</b>	<b>8'938</b>	<b>63'385</b>	<b>119'902</b>	<b>1.90</b>
Total imprimés	51'260	704'052	956'645	1.36
Total imprimés et non-books	60'198	767'437	1'076'547	1.40

## Personnel des bibliothèques

Les bibliothèques valaisannes occupent environ 377 personnes (6 bibliothèques ne donnent aucun chiffre).

Près de la moitié des bibliothèques occupent entre une et deux personnes, la moyenne étant de 4.23 personnes par bibliothèque (0.76 de plus qu'en 2000).

Nombre de personnes par bibliothèque	Total	%
<b>1 à 2 personnes</b>	<b>44</b>	<b>48.88%</b>
3 à 5 personnes	27	30%
6 à 10 personnes	14	15.55%
plus de 10 personnes	5	5.55%
	90	100.00%

### • Formation du personnel

Formation du personnel	Responsable	Co-responsable	Collaborateurs	TOTAL	%
BBS, ESID (professionnel)	31	9	5	45	27.44%
<b>CLP/SAB</b>	<b>36</b>	<b>9</b>	16	<b>61</b>	37.20%
AID	3	1	5	9	5.49%
Autres formations (CFC, ...)	17	7	<b>25</b>	49	29.88%
<b>TOTAL</b>	<b>87</b>	<b>26</b>	51	164	100.00%

Près de 4 personnes sur 10 ont suivi la formation CLP/SAB, parmi celles-ci plus de la moitié sont des responsables de bibliothèque.

Un peu plus d'un tiers des bibliothèques disposent de personnel dont la formation est professionnelle. A noter l'arrivée des assistants en information documentaire (AID) dans les bibliothèques (CFC, formation donnée depuis 1999).

Formation du responsable	Type de bibliothèque			TOTAL	%
	mixte	scolaire	spécialisé		
BBS, ESID (prof.)	14	8	9	31	35.63%
AID	1	1	1	3	3.44%
<b>CLP/SAB</b>	<b>26</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>36</b>	<b>41.37%</b>
autre dipl.	9	4	4	17	19.54%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>89</b>	<b>100.00%</b>

- **Temps de travail hebdomadaire**

Le temps hebdomadaire de travail pour près de la moitié des responsables est de moins de 6 heures : ce sont essentiellement des personnes qui travaillent dans des bibliothèques mixtes dont les horaires d'ouverture correspondent au minimum requis par les Directives de février 1990. Cela signifie que durant ces heures, ils exécutent toutes les tâches liées au domaine de la bibliothèque en plus du prêt (cela sous-entend un nombre important d'heures qui ne sont pas comptées dans le temps hebdomadaire de travail : rangement des documents, choix des acquisitions, déplacements, ... - la motivation est très forte et dépasse largement l'aspect financier).

Nombre d'heures hebdomadaires	Responsable	Co-responsable	Collaborateurs	TOTAL	%
<b>moins de 6 heures</b>	<b>28</b>	<b>17</b>	<b>22</b>	<b>67</b>	<b>45.57%</b>
entre 6 et 10 h.	7	1	6	14	9.52%
entre 11 et 15h.	3	0	3	6	4.08%
entre 16 et 20h.	7	3	12	22	14.96%
entre 21 et 25h.	4	1	3	8	5.44%
entre 26 et 30h.	1	0	1	2	1.36%
31h. et plus	16	7	5	28	19.04%
<b>TOTAL</b>	<b>66</b>	<b>29</b>	<b>52</b>	<b>147</b>	<b>100.00%</b>

### En résumé ...

Ce rapport statistique reflète le fonctionnement de plus de sept bibliothèques sur dix, réparties de part et d'autre de la Raspille, soit deux bibliothèques sur trois dans le Valais romand (66%) et une bibliothèque sur trois (34%) dans le Haut-Valais.

La moitié des bibliothèques répondantes sont des bibliothèques mixtes (scolaire et communale), suivies par les bibliothèques scolaires, les bibliothèques spécialisées et enfin les bibliothèques spécialisées.

Si l'on devait additionner toutes les surfaces qu'occupent les bibliothèques, celles-ci occuperaient plus de 17'000m<sup>2</sup> (16'916.5). Un cinquième d'entre elles ne dispose toujours pas d'une surface répondant aux directives de février. Cependant, plus de la moitié des bibliothèques ont une surface comprise entre 101 et 200m<sup>2</sup>. Plus de 2'000 places de travail/lecture sont offertes aux lecteurs, soit une moyenne de 23 places par bibliothèque, lesquelles ouvrent leur porte en moyenne 12h13 heures par semaine.

Sur l'ensemble du canton, plus de 120'000 lecteurs sont inscrits dans une bibliothèque (122'049) - soit plus de 4 habitants sur dix (43.86%) - dont près d'un sur deux a emprunté au moins un document dans l'année (59'377 lecteurs actifs, soit 48.65%).

Plus de 6 bibliothèques sur dix sont organisées en libre accès (généralement tout public) et offrent leurs services gratuitement, à l'exception encore de quelques très rares bibliothèques. Le système de classification décimale universelle (CDU ou DK) est le classement majoritairement utilisé.

Près de huit bibliothèques sur dix sont informatisées (79.16%) - c'est 10% de plus qu'en 2000 ! Parmi celles qui ne sont pas informatisées, le tiers (7) prévoit de le faire dans un proche avenir ou sitôt que les finances le permettent. Le logiciel le plus fréquent est Netbiblio (Biblio, Netbiblio), suivi de Lubib, de Virtua, de Bibliomaker et d'Aloès. Plus de 7 bibliothèques sur 10 (74%) ont un accès internet, contrairement à 2000 où elles n'étaient que 4 sur 10.

En règle générale, les bibliothèques scolaires prêtent moins de 4 documents par lecteur, tandis que les bibliothèques mixtes prêtent entre 5 et 10 documents par lecteur. La durée moyenne d'un prêt de document est de 28.17 jours. Un peu moins de la moitié des bibliothèques (48.38%) font du prêt inter, lequel se fait majoritairement entre bibliothèques valaisannes.

En 2003, les bibliothèques ont acquis en moyenne 906.65 documents, soit une centaine de documents de moins qu'en 2000. En extrapolant cette moyenne sur les 16 bibliothèques ne mentionnant pas le nombre d'acquisitions, cela fait près de 90'000 documents acquis (87'038), soit environ 32 documents

pour 100 habitants, soit 3 de moins qu'en 2000. Près de 7 acquisitions sur 10 (67.3%) sont des livres, les documents audiovisuels (cd, dvd, vidéo) ne représentant qu'une acquisition sur dix (11.7%), de même que les documents empruntés ou loués chez Bibliomedia suisse (12.5%).

La moyenne du nombre de volumes présents en bibliothèque est de 10'887.94 volumes par bibliothèque, soit plus d'un million de documents dont la très grande majorité (8/10) sont des livres (les documents audiovisuels sont plus faiblement représentés (1/10), mais progressent quand même de 6% par rapport à 2000).

1'210'920 documents ont été prêtés pour la seule année 2003, soit 22.72% de plus par rapport à 2000. Cela représente 4.35 prêts par habitant (9.92 prêts par lecteur, soit 3.65% de plus que lors de la dernière étude).

Les documents sont empruntés près d'une fois et demie par année (taux de rotation de 1.40, légèrement meilleur qu'en 2000, + 0.10).

Les bibliothèques valaisannes occupent environ 377 personnes, soit une à deux personnes pour près de la moitié des bibliothèques, la moyenne étant de 4.23 personnes par bibliothèque (0.76 de plus qu'en 2000). Près de quatre personnes sur dix ont suivi la formation CLP/SAB, parmi celles-ci plus de la moitié est responsable de bibliothèque. Seul un tiers des bibliothèques emploie des diplômés professionnels. A noter l'arrivée des assistants en information documentaire (AID) dans les bibliothèques. Le temps hebdomadaire de travail est moins de 6 heures par semaine pour près de la moitié des responsables (essentiellement dans des bibliothèques mixtes).

Les dépenses cumulées de toutes les bibliothèques se montent à frs. 3'194'713.05 et représentent frs. 11.48 par habitant. Le poste le plus important dans les comptes demeure le poste salaire (soit près de 60% du budget), suivi ensuite par les acquisitions (30.4%) et enfin de façon nettement plus faible par les animations (1.19%), qu'organisent plus de 7 bibliothèques sur dix (72.91%) (en majorité de petites expositions).