

ORIGINE ET CONTEXTE

Le *Plan directeur* découle du *Règlement sur la promotion de la culture* (2010). Celui-ci stipule:

Art. 27 *Coordination des bibliothèques et centres de documentation*

¹ Le département arrête :

b) le plan directeur des bibliothèques, centres de documentation et fonds iconographiques qui sont propriétés du canton ou subventionnés par lui.

² La Médiathèque Valais est chargée de veiller à l'application des directives arrêtées par le département et de la mise en œuvre du plan directeur.

Trois plans directeurs ont déjà été élaborés et mis en œuvre (2001 – 2007 - 2012).

Les résultats les plus marquants sont :

- ★ Renforcement de la proximité
 - ⇒ 97.5% de la population disposent d'un accès à une bibliothèque à moins de 15 minutes de son domicile
- ★ Création d'une carte de lecture commune
 - ⇒ 64 bibliothèques proposent la carte BibliOpas Valais Wallis
- ★ Mise en réseau des bibliothèques sur le plan régional (catalogues en ligne, animations communes)
 - ⇒ 5 entrées (Sierre, Sion, Martigny-Entremont, Chablais et Haut-Valais) vers 65 catalogues pour une recherche unique
- ★ Une certification qualité ISO 9001 et ISO 14001 Valais Excellence
 - ⇒ 57 bibliothèques bénéficiant de subventions ont été certifiées entre 2008 et 2017
- ★ Intégration de la notion de 3^e lieu et ouverture vers les réseaux sociaux
 - ⇒ Réaménagement des bibliothèques en lieux plus accueillants
 - ⇒ 1 bibliothèque sur 5 est présente sur facebook

ORIENTATIONS 2019-2023

2023 : Fiers de nos bibliothèques !

Depuis 2001, date du premier plan directeur, les bibliothèques valaisannes se sont fédérées, sont certifiées et visent constamment à offrir des prestations nouvelles et meilleures à leurs utilisateurs fidèles ou de passage. En 2023, l'accès à l'ensemble des collections et prestations, physiquement ou en ligne, sera un jeu d'enfant.

Comment agir ?

- ★ repenser les missions de la bibliothèque face à ces mutations
- ★ s'adapter et se former continuellement
- ★ amoindrir la fracture numérique
- ★ proposer des services innovants et performants
- ★ élargir l'offre au niveau des supports et des services et en faciliter la circulation entre les bibliothèques
- ★ faire de la bibliothèque, un véritable lieu de vie, un centre culturel communautaire et un lieu d'autoformation
- ★ faire de sa bibliothèque un lieu de cohésion sociale (liens intergénérationnels et liens avec les migrants)
- ★ sensibiliser son entourage aux réflexions et actions en faveur du développement durable

UN RESEAU PERFORMANT EN DEVELOPPEMENT CONSTANT

Quelques chiffres clefs

Enquête statistique Office fédéral de la statistique et Médiathèque Valais 2018 (chiffres 2017)

- ⇒ 1'200'000 visiteurs = 3.5 x la population valaisanne
- ⇒ 68'000 lecteurs actifs¹ = un Valaisan sur 5
- ⇒ 1'900'000 documents = 475 km linéaires
- ⇒ 2'000'000 prêts = 6 prêts par habitant
- ⇒ 100'000 nouvelles acquisitions = 25 km linéaire
- ⇒ 1'700 animations culturelles = 5 offres par jour
- ⇒ 2'700 visites de classes = 13 visites par jour
- ⇒ 2'000 places pour travailler
- ⇒ 170 postes informatisés + wifi généralisé
- ⇒ 12'000 jours d'ouverture
- ⇒ 24'000m² de surface proposée = 160 maisons de 150m²

6 AXES

Consolider

1. **Pérenniser** les acquis du troisième plan directeur

Développer

2. Promouvoir **le changement** comme impératif à l'évolution et l'avenir des bibliothèques
3. Promouvoir la professionnalisation et la formation continue des collaborateurs et responsables dans les domaines liés aux **nouvelles fonctions** des bibliothèques
4. Accompagner les bibliothèques dans la **diversification de leurs nouvelles prestations** de proximité ciblées et co-construites avec leurs publics-cibles
5. Faciliter l'**accessibilité de l'offre** partout et pour tous en promouvant l'**image d'un seul réseau**
6. Définir et mettre en œuvre les modes de **collaboration entre bibliothèques et écoles**

¹ au minimum 1 prêt par an

VISION 2023

En l'an 2023, les bibliothèques valaisannes ont consolidé et développé leur rôle en tant que centres de compétences au cœur de la société de l'information.

Les bibliothèques terminent leur transformation en troisième lieu (complémentaire à la sphère du foyer (1^e lieu) et celle du travail (2^e lieu) et développent des projets novateurs en direction de la bibliothèque 4.0 où le client devient un co-constructeur des contenus et des prestations.

Les bibliothèques valaisannes forment un réseau qui garantit et optimise la qualité des prestations délivrées à leurs clients.

Les autorités politiques sont très attachées à leurs bibliothèques qu'elles considèrent comme un des acteurs incontournables dans la mise à disposition des services qu'une collectivité publique se doit d'offrir à sa population.

VALEURS

Au cœur de notre société de l'information, les bibliothèques sont des institutions essentielles qui dispensent à la collectivité sous des formes diverses une information de haute qualité et qui la mettent à disposition dans un environnement stimulant.

Au service du citoyen comme de la collectivité, elles incarnent un acteur essentiel du maintien de la cohésion sociale dans un monde qui gagne en complexité.

Les bibliothèques remplissent un véritable service public pour toutes les couches de la population qui sont en recherche de formation, de divertissement ou d'identité culturelle. Elles sont **ouvertes à tous, sans limitation ni discrimination**.

MISSIONS

- ★ Accès à la connaissance et à la culture
- ★ Espace culturel et social
- ★ Espace de formation et d'apprentissage
- ★ Service d'information

MOYEN D'ACTION PRIVILEGIE

Le réseau des bibliothèques

La bibliothèque est une institution qui travaille en réseau, tant dans le réseau spécifique des bibliothèques valaisannes et suisses qu'en partenariat avec les institutions culturelles, sociales et éducatives.

Partenaires

La mise en œuvre du Plan directeur se fait en partenariat avec les associations cantonales BiblioValais et InfoDoc Valais.



www.bibliovalais.ch



www.infodoc.ch

Editeur

Département de la Santé, des Affaires sociales et de la Culture

Distribution

Bibliothèques et centres de documentation du Valais, autorités et administrations cantonales et communales, personnes intéressées.

Des exemplaires peuvent être demandés auprès de la Médiathèque Valais.

Ce dépliant est une version abrégée du *Plan directeur des bibliothèques 2019-2023*, document officiel qui seul fait foi. Il peut être téléchargé sur le site www.bibliovalais.ch ou demandé à la Médiathèque Valais.



MEDIATHEQUE
MEDIATHEK
valais wallis

www.mediatheque.ch

© 2019 Médiathèque Valais



PLAN DIRECTEUR DES BIBLIOTHÈQUES 2019-2023



Département de la santé, des affaires sociales et de la culture
Service de la culture
Médiathèque Valais

Departement für Gesundheit, Soziales und Kultur
Dienststelle für Kultur
Mediathek Wallis

CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS