



## PV du 12<sup>e</sup> Atelier des bibliothèques du Valais romand Bibliothèque de St-Gingolph

A : Participants + [www.bibliovalais.ch](http://www.bibliovalais.ch)  
De : Stéphanie Bonvin et Valérie Bressoud Guérin  
Date : mardi 22 septembre 2020, 9.15-12.00  
Copie à : Damian Elsig, Bibliothécaire cantonal – Benita Imstepf, coordinatrice Haut-Valais

---

### Programme

9h	Accueil, café, croissants offerts par la Commune de St-Gingolph
9h15	Mot de Bienvenue (Max-Alexandre Derivaz, vice-président, Marco Steib, conseiller communal) Information sur le déroulement de la matinée
9h20-11h15	<b>Présentation et ateliers <i>Service Design</i></b> par Emmanuel Fragnière, professeur HESSO Sierra -> thématique : circulation des clients dans les locaux, perspectives
11h30	<b>Nouvelles du réseau</b> (debriefing covid19, guide initiative, ...)
12h30	Fin /repas (facultatif)

(Retour train St-Gingolph-Sion: Départ de St-Gingolph 11.52 ou 12.52 - arrivée à Sion IR 12.56/13.56 ou R13.13/14.13)

### Nouvelles du réseau

- **BiblioValais (SB)**

- **Debriefing Covid19**

La gestion de la pandémie par l'association est jugée bonne au niveau de l'information et des propositions émises. La mise à disposition gratuite des sacs pour le prêt à distance a été profitable à 18 bibliothèques (dont une haut-valaisanne). 709 sacs ont été distribués. Plus de 40 bibliothèques ont offert des services de prêt à distance (prêt à domicile, sur rendez-vous devant la biblio, ou par la poste), ont activé leurs pages facebook, proposé des médiations en ligne (principalement MV). Durant le confinement, SB a été sollicitée par le Nouvelliste pour proposer des activités notamment pour les enfants au nom des bibliothèques.

La réouverture des bibliothèques s'est faite le 11 mai pour la plupart, certaines ont gardé le rythme confinement en raison de la proximité des vacances scolaires. La plateforme [ouvertici.lenouvelliste.ch](http://ouvertici.lenouvelliste.ch) permettant aux utilisateurs de savoir si leur bibliothèque était ouverte et selon quelles conditions a été utilisée par une dizaine de bibliothèques.

La rentrée scolaire d'août a posé de nouveaux défis. Des recommandations ont été émises dans sharepoint et sur le site web : recommandations distanciation 1,50 mètre ou masque si pas possible, se rattacher aux recommandations des autorités de tutelles (ex. si école, masque obligatoire pour les adultes). Le canton n'oblige pas le port des masques dans les bibliothèques, mais liberté est donnée aux établissements souhaitant fortement recommander le masque pour les animations in situ afin d'éviter la limitation de personnes (excepté les moins de 12 ans, pas de masque obligatoire).

La situation va perdurer sans doute durant toute l'année scolaire : afin de « normaliser » la situation, il faut veiller à stocker le mobilier non utilisé dans un autre lieu que la bibliothèque pour faire moins « chantier ».

Les e-ressources ont fortement progressé (ex. Brig : avant covid = 500 prêts/mois, pendant covid = 3500 prêts/mois, aujourd'hui environ 3'000 prêts. L'offre n'est plus suffisante).

Les bibliothèques doivent avoir un plan de protection pour l'ensemble de leurs activités (notamment pour les animations), informent, mais ne peuvent se transformer en police, privilégier la pédagogie. L'objectif prioritaire est de protéger le personnel, afin de pouvoir maintenir le service.

- **Nouvelle collaboratrice BiblioValais** : Marie Monnerat a débuté son activité le 1<sup>er</sup> juillet 2020 à 30% et remplace ainsi Sarah Germanier.
- **Guide des initiatives en médiation** : Un formulaire sur Forms (office 365) a été envoyé fin juillet afin de traiter plus facilement les résultats (déjà 58 réponses au 22.09.2020). Le délai court jusqu'à fin octobre. Saisie sur :  
[https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=nW4yCt9CCU2epMdBpV3gg1jAs\\_vDQhhMqyXjINoXTT1URExBSFNQOElaODdMVEExV1RVVFIGVE0xQiQIQCN0PWcu](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=nW4yCt9CCU2epMdBpV3gg1jAs_vDQhhMqyXjINoXTT1URExBSFNQOElaODdMVEExV1RVVFIGVE0xQiQIQCN0PWcu)
- **Samedi des bibliothèques 14 mars 2021 « Même pas peur »** : thématique identique à 2020, il est tout à fait possible de reprogrammer ce qui avait été prévu. La collecte des programmes commence fin septembre, dernier délai pour donner son programme : 20 novembre. L'affiche sera identique à l'exception de la couleur. Affiche provisoire (fond jaune au lieu de rouge) :



- **Liste des expositions** : celle-ci est disponible sous actualités <https://www.bibliovalais.ch/valais/liste-expositions-530.html>. Des expositions clefs en main sont proposées, et sont tout à fait faciles à monter.
- **Prêt inter** : Un travail de bachelor est actuellement en cours. Mara della Mare effectue actuellement un état des lieux, analysera la problématique et fera des recommandations. Un questionnaire sera envoyé prochainement sur les pratiques des bibliothèques, merci de lui réserver un bon accueil.
- **Formation** : Afin d'anticiper un éventuel re-confinement ou tout simplement pour voir faire des réunions à distance, 2 cours sur la visioconférence sont prévus, l'un le 15.10 à Sion (MV) et le second le 12.11 à St-Maurice (MV). Il sera donné par Marie Monnerat. Le cours est ouvert en priorité aux membres de BiblioValais, mais peut accueillir également d'autres personnes intéressées. : inscription sur [https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=nW4yCt9CCU2epMdBpV3gg1jAs\\_vDQhhMqyXjINoXTT1UNzJWWEtHQkRUUKIPOTc0UzhHRUQ1M0w3VCQIQCN0PWcu](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=nW4yCt9CCU2epMdBpV3gg1jAs_vDQhhMqyXjINoXTT1UNzJWWEtHQkRUUKIPOTc0UzhHRUQ1M0w3VCQIQCN0PWcu)
- **Assemblée Générale** : l'AG du 25.03.2020 a été annulée en raison de la pandémie. Une votation en ligne/correspondance a remplacé l'AG en présentiel. La prochaine AG aura lieu en mars 2021 à St-Maurice.
- **L'audit de renouvellement de la certification qualité** a été faite les 10 et 11 septembre 2020 par l'auditeur ACPO. L'examen a été passé avec succès. Un grand merci aux bibliothèques d'Orsières, St-Maurice (MV), Martigny (MV), Collombey-Muraz, Riddes, Saxon, Stalden, Brig (MV), Naters, Visp et Steg pour leur collaboration.

- **Médiathèque Valais (VBG)**

- **Formation CFC AID article 32** : la volée 2019/2020 est terminée. Les 3 candidates valaisannes ont passé avec succès leur CFC : Françoise Savioz (Ayent), Carole Germanier (Vétroz), Marisol Mariaux (Vionnaz). Félicitations à elles trois ! Un bilan sera fait avec les organisateurs de la formation pour évaluer les possibilités de relancer une nouvelle volée.
- **Statistiques OFS** : la révision de statistiques arrive à bout touchant. Le nombre de variables devrait tourner autour de 20-25, dont un certain nombre au sujet des e-ressources. Le nouveau questionnaire devrait être lancé en 2021 (au plus tard en 2022). Pour l'heure pas de changement prévu sur l'outil statistique BVE, une analyse sera faite dès que le nouveau questionnaire OFS sera validé.
- **Subventions de fonctionnement** : Les courriers de principe et le remboursement de la subvention (environ fr. 600'000.-) seront faits d'ici à octobre 2020. Les bibliothèques reçoivent une copie du courrier et de l'ordre de paiement. A noter une nouveauté dans le contenu du courrier : il s'agit d'un rappel de la nécessité de répondre aux directives cantonales (certification qualité, objectifs qui y découlent), le cas échéant le remboursement peut être partiel voir refusé.
- **Service de la culture** : Jacques Cordonier a quitté le service après plus de 30 ans de bons et loyaux services notamment auprès des bibliothèques. Il a œuvré pour que le réseau valaisan des bibliothèques soit au niveau que l'on connaît. Anne-Catherine Sustermeister lui a succédé le 1<sup>er</sup> septembre dernier.
- **Pro Litteris questionnaire** : le questionnaire est désormais en ligne. Une nouvelle question a été introduite au sujet du nombre d'élèves desservis. Cette question n'est pas anodine, elle permettra de répondre aux tractations en cours visant à facturer aux cantons les taxes relevant des photocopies faites en bibliothèque.

- **Bibliosuisse / Biblioromandie (VBG)**

- **Normes Bibliosuisse (ex-CLP)** : les nouvelles normes ont été publiées en début d'année. Vous pouvez les télécharger à cet emplacement : <https://bibliosuisse.ch/fr/Shop/T%C3%A9l%C3%A9chargement>  
La révision des directives cantonales est en cours et reprendront partiellement ou en totalité les lignes directrices émises tout en les adaptant à la problématique cantonale.  
A relever un chapitre sur le bénévolat.
- **Formation continue** : Biblioromandie va publier ses cours 2021 d'ici à fin octobre. Tout comme Bibliosuisse, ces formations sont variées et intéressantes. Consulter le lien ad hoc : <https://bibliosuisse.ch/fr/Formation/Formation-continue/Programme-de-formation-continue>
- **AG Biblioromandie** : l'AG prévue le 3 avril 2020 a été reportée et transformée en AG à distance/correspondance. La prochain AG est prévue le 26 mars 2021 à la MV Sion.
- **AG Bibliosuisse** : l'AG prévue le 4 mai 2020 a été reportée et transformée en AG à distance/Correspondance. Le colloque initialement prévue en septembre 2020 a été reporté en 2021.

- **Divers** : -