



PV 1 RENCONTRE BIBLIOTHEQUES RESEAU VS

À : Aux participant-es (29 personnes)
De : **Valérie Bressoud Guérin**
Date : Séance du 1.10.09, Grimisuat, 9.00-12.00
Copie à : Vincent Luisier, responsable prêt – Damian Elsig, directeur MV - Benita Imstepf, directrice MVBrig
Concerne : **Rencontre bibliothèques**
M:\07 Reseaux\00 Commun\99 travail\Tête de réseau\pv atelier bib 091001.doc

Action environnementale : déplacement

Voiture	?
Co-voiturage	?
Transport public	?
Sur place	3

Introduction

Volonté de faire rencontrer les bibliothèques entre elles, de débattre de sujets et de dessiner des solutions, d'être à l'écoute en dehors de rencontres plus formelles (séances d'information, assemblée générale).

Les bibliothèques haut-valaisannes ont introduit cette pratique il y a 2 ans environ. Le rythme de ces rencontres devrait être de l'ordre d'un à deux par année (automne, printemps). Il apparaît que le matin semble convenir à toutes et tous.

Atelier 1 : Bibliothèques et présentation sur le web (cms)

Fanny Torrent, webmaster du site bibliovalais.ch, présente la technique des CMS (content management system), permettant aux bibliothèques de disposer d'un site « clef en main » présentant la bibliothèque (horaires, catalogues, ...) avec graphisme commun décliné en plusieurs couleurs). Le système est une interface entre le langage html et le site web, hébergé par l'association VSNET.

Faits

- Actuellement 12 bibliothèques du réseau disposent d'un cms (dont la dernière en 2009). Chaque bibliothèque a été formée à son utilisation.
- La version CMS.1 n'est plus mise à jour.
- La version CMS.2 permettra un plus grand renouvellement au niveau du graphisme, l'intégration de plus de contenu, une gestion plus simplifiée et intuitive.
- Il n'est malheureusement pas possible d'importer les données du CMS.1 au CMS.2. cela nécessite donc de tout réinsérer.
- La durée d'un CMS est de 4 à 5 ans avant une nouvelle mise à jour.
- Coûts :
 - prise en charge par VSNET (hébergement) et facturation de l'hébergement (environ frs 200.- -> qui prend en charge : MV ou communes ?
 - Le temps nécessaire pour reconstruire le cms
 - La formation (frs 250.- environ)
- Il est possible de garder la version du CMS.1. Mais les nouvelles bibliothèques intéressées devront prendre automatiquement la version 2.
- Le site bibliovalais.ch est un cms.2

Souhaits/questions concernant le CMS.2 :

1. Intégration de blogs

2. Flux RSS
3. Création de newsletter
4. Disposer de statistiques (google propose déjà un outil analytique)
5. Intégration des signets de la MV (choix)
6. Faire en sorte que les manifestations annoncées dans le CMS paraissent également sur le site www.bibliovalais.ch.

4 bibliothèques sont d'ores et déjà intéressées. L'assemblée estime utile et important l'outil présenté, notamment comme outil de promotion.

L'information sur les CMS se trouve sur www.bibliovalais.ch -> professionnels -> outil de communication.

Pour toute autre information : fanny.torrent@mediatheque.ch

Présentation de chaque participant-e entre les 2 ateliers (changement de disposition pour plus de convivialité)

Atelier 2 : Bibliopass et harmonisation des pratiques de prêt

2.1 Prêt inter valaisan

En présence de Sebastian Steiner, responsable du prêt inter de la MV (sebastian.steiner@mediatheque.ch)

Faits

- Les bibliothèques régionales virtuelles, via le catalogue collectif des bibliothèques valaisannes, s'intéressent à réserver et faire venir des documents d'autres BRV. C'est pourquoi au printemps, la distribution des cartes bibliopass à l'intention des bibliothèques avec login et mot de passe (gestion par la Médiathèque Valais, vincent.luisier@mediatheque.ch) a été faite, en demandant à chaque bibliothèque de saisir les cartes dans leur base de données.
Il aurait été possible de faire la demande auprès d'Alcoda pour que l'intégration de ces cartes soit faite en une seule fois, et éviter que chaque bibliothèque fasse ce travail. Des bibliothèques ont fait la demande et ont obtenu cette facilité. Il est regrettable que personne n'y ait songé avant et ne l'ait communiqué aux autres membres du réseau.
- Le lancement de l'opération bibliopass et prêt inter valaisan a permis de mettre à jour différentes questions :
- Chaque BRV s'organise en interne, en général soit lieu centralisé pour recevoir et distribuer les réservations, soit déplacement des bibliothécaires.
- La difficulté débute entre BRV, puis selon la provenance des documents.

Questions/décisions de principe :

- Frais postaux : qui prend en charge, faut-il les répercuter auprès du lecteur, totalement ou partiellement, faut-il laisser gratuit ?
 - Les bibliothécaires sont d'avis que la prise en charge des frais postaux reste moindre par rapport à un achat et au travail de traitement qui en découlent.
 - Cela dit, il faut rester vigilant quant au type de demande et au type de lecteur effectuant la demande (ex. enfants).
 - Pour l'heure, le prêt inter s'ouvre à tout type de document, quel que soit le support.
 - Le prêt inter valaisan reste gratuit.
- Réservation des documents MV :
 - Actuellement, les bibliothèques ont le choix entre 4 lieux de retrait.
 - Il n'est techniquement pas possible de choisir le mode « envoi par poste » actuellement.
 - Si la formation des personnes relevant les réservations (loans) dans les sites est en cours, il est **nécessaire d'envoyer un mail** qui permettra de mettre dans la carte de la bibliothèque emprunteuse l'information au sujet de son choix : déplacement ou envoi par poste.
 - Pour la réservation dans RERO-Valais ou dans RERO, les bibliothèques qui

le souhaitent peuvent s'inscrire et disposer de cette technique. Celle-ci est payante (frs 2.- par demande) et donc peu rationnelle pour l'instant (compte tenu du nombre de réservations et du coût). Cette technique pour des raisons politico-historique ne permet pas la réservation de multimédia : concernant la MV, le prêt multimédia se fait également en prêt inter pour le Valais, la demande se fait par réservation via la carte bibliopass.

Un **tableau récapitulatif du prêt inter valaisan** sera mis à jour et distribué aux participants après validation. Il sera également inséré dans bibliovalais.ch -> professionnels.

Un bilan de l'opération prêt inter valaisan sera effectuée à fin 2010.

Question à vérifier : les lecteurs pourraient choisir leur lieu de retrait au niveau des BRV. Qu'en est-il entre les BRV ?

2.2 Harmonisation des pratiques de prêt

Malgré l'information faite aux lecteurs recevant une carte bibliopass, celui-ci ne comprend pas toujours les différentes réglementations (nombre de documents prêtables, durée du prêt, nombre de prolongations possibles, frais de retard ou rappels différents, ...).

Avant de discuter d'une harmonisation des pratiques de prêt, il est souhaitable de connaître les pratiques de toutes les bibliothèques valaisannes. Un **questionnaire** dans ce sens sera élaboré et distribué à toutes les bibliothèques (pas avant le printemps 2010). Le résultat permettra dans un premier temps de mettre l'information à jour (moyenne à communiquer) dans le dépliant bibliopass, voir le présenter au niveau de bibliovalais.ch.

Divers

- Une seule base de référence pour les lecteurs bibliopass : cela serait possible au niveau de netbiblio (une seule base de lecteur), mais n'intégrerait pas tous les lecteurs (logiciels différents MV et autres réseaux). Les questions de protection des données ne sont pas négligeables. Pour l'heure, projet non prioritaire.
- Semaine de la lecture du 20 au 29 novembre 2009 « Géant vie de lire ! »
 - Possibilité de s'inscrire encore au concours.
 - Ouverture des feux le vendredi 20.11.09, à 19h30, à l'ECAV Sierre.
 - L'affiche est le résultat du concours effectué auprès des étudiants de l'ECAV.
 - Possibilité d'acheter des loupes à frs 6.- pour cette occasion.

Conclusion

De l'avis des participant-es, l'expérience est à reconduire. Les souhaits des sujets de discussion peuvent parvenir auprès de valerie.bressoud@mediatheque.ch.

Remerciements à Christiane Roduit, responsable de la bibliothèque de Grimisuat, ainsi qu'à la commune de Grimisuat pour l'aimable invitation, la mise à disposition de la salle et l'agréable collation. Une visite de la bibliothèque est proposée pour celles et ceux qui sont intéressés.

Repas pris en commun pour les personnes inscrites à la Trattoria de Grimisuat (12 personnes).

Prochaine séance : printemps 2010